

HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

INSPEKTORAT DAERAH
KOTA TANJUNGBALAI

PERIODE: 01 JANUARI 2026 – 31 MARET 2026



1

NILAI IKM

(Indeks Kepuasan Masyarakat)

90.25

NILAI IKM SANGAT TINGGI



2

MUTU PELAYANAN

Sangat Baik

DENGAN PREDIKAT TERBAIK



3

NRR TERTIMBANG

3.61

SKOR PENILAIAN

**PROFIL RESPONDEN
(PEKERJAAN)**



■ PNS/TNI/POLRI (82.4%)
■ Lainnya (17.6%)

**PROFIL RESPONDEN
(JENIS KELAMIN)**



■ Perempuan (54.4%)
■ Perempuan (45.6%)

Sumber : - Laporan SKM TW I Inspektorat Daerah Kota Tanjungbalai

HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

**INSPEKTORAT DAERAH
KOTA TANJUNGBALAI**

PERIODE: 01 APRIL 2026 – 30 JUNI 2026



1

NILAI IKM

(Indeks Kepuasan Masyarakat)

92

NILAI IKM SANGAT TINGGI



2

MUTU PELAYANAN

Sangat Baik

DENGAN PREDIKAT TERBAIK



3

NRR TERTIMBANG

3.68

SKOR PENILAIAN

**PROFIL RESPONDEN
(PEKERJAAN)**



☒ PNS/TNI/POLRI (100%)
☐ Lainnya (0%)

**PROFIL RESPONDEN
(JENIS KELAMIN)**



☒ Laki-laki (21%)
☒ Perempuan (79%)

Sumber : - Laporan SKM TW II Inspektorat Daerah Kota Tanjungbalai